

### **Politica della Qualità**

Il Ceis persegue l'obiettivo di dare risposte a bisogni, difficoltà ed esigenze di carattere sociale a persone in situazioni di svantaggio e difficoltà, inoltre persegue l'obiettivo di attivare percorsi di formazione riconosciuta e/o finanziata, ponendo l'attenzione ai seguenti temi e principi dell'organizzazione:

- Miglioramento continuo degli standard d'offerta sia per l'ambito terapeutico che per l'ambito della formazione con la focalizzazione sul cliente;
- Coinvolgere le persone dell'organizzazione, definendo livelli di responsabilità, funzioni e mansionari;
- Rispetto delle normative regionali, nazionali ed europee;
- Rispondere ai bisogni espressi e inespressi dei fruitori dei servizi;
- Fornire risposte tempestive e adeguate ai Servizi Socio-Sanitari e Istituzionali del territorio;
- Impiegare risorse umane, strutturali e materiali per il miglioramento continuo della qualità dei servizi, attraverso attività formative e di aggiornamento;
- Tutelare gli ospiti delle Comunità, gli allievi dei corsi di formazione e gli stakeholders attraverso l'applicazione concreta di procedure e processi codificati e rivisti ad ogni annuale riesame della qualità;
- Applicare il processo decisionale basato sulle evidenze.

### **Principi ispiratori**

Il Ceis nell'erogazione del percorso di riabilitazione per persone dipendenti da sostanze d'abuso fa riferimento al metodo educativo-terapeutico "Progetto Uomo" che si realizza attraverso la proposta educativa-terapeutica della Comunità Residenziale. Nella Comunità la persona è ritenuta protagonista, al centro dell'attenzione e stimolata ad assumersi la responsabilità del proprio percorso di recupero. Il percorso avviene attraverso la residenzialità in strutture quali: Comunità Residenziale "Fonte Viva", di tipo B, Comunità "Tedol" di tipo B e Comunità "La Vela" di tipo C con attenzione particolare a soggetti con Doppia Diagnosi. I soggetti target principali sono persone tossicodipendenti e alcolodipendenti, anche affetti da comorbilità psichiatrica. La natura del "Progetto Uomo" e la modalità di lavoro adottata da Ce.I.S. da sempre ha voluto e permesso di evolvere la propria organizzazione per rispondere ai bisogni e ai cambiamenti del territorio. Tali evoluzioni e cambiamenti hanno portato Ce.I.S. a scegliere di adottare anche un Sistema di Gestione Qualità al fine di garantire qualità e miglioramento continuo, nell'erogazione dei propri servizi a beneficio del cliente e dell'utente finale. Ciò è riferito sia ai servizi riabilitativi che alle attività di formazione erogate dall'Organismo di Formazione e dal Servizio al Lavoro accreditati.